

Regulamin serwisu Hello City

§ 1

Określenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

1. Aplikacja Mobilna – oprogramowanie umożliwiające korzystanie przez Usługobiorcę z określonych Usług za pomocą mobilnego urządzenia końcowego;
2. Hasło - musi składać się z przynajmniej 8 znaków (dozwolone duże i małe litery, cyfry oraz znaki specjalne), ustalany samodzielnie przez Usługobiorcę podczas Rejestracji, przypisany do Konta i umożliwiający zalogowanie się do niego poprzez Aplikację Mobilną Hello City;
3. Konto – indywidualne konto Usługobiorcy w systemie teleinformatycznym INEA, stworzone na potrzeby korzystania z Aplikacji Mobilnej Hello City, pozwalające na korzystanie z Usług, zabezpieczone Hasłem. Dostęp do Konta możliwy jest po dokonaniu jednorazowej Rejestracji i zalogowaniu do Konta za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej Hello City;
4. Polityka Prywatności – Polityka Prywatności zamieszczona pod adresem www.hellocity.pl/rodo, przedstawiająca zasady pozyskiwania, wykorzystywania i usuwania informacji, w tym danych osobowych Usługobiorców;
5. Regulamin – niniejszy regulamin Aplikacji Mobilnej Hello City; stanowiący regulamin w rozumieniu art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
6. Rejestracja - jednorazowa czynność mająca na celu założenie Konta przez Usługobiorcę, dokonywana z wykorzystaniem Aplikacji Mobilnej Hello City, niezbędna do zalogowania.
7. Siła wyższa - zdarzenie zewnętrzne, niezależne od Usługodawcy, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, w szczególności wojny, katastrofy naturalne, strajki oraz akty wydane przez organy władzy publicznej;
8. Usługa – każda usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na zasadach określonych w Regulaminie, udostępniana Usługobiorcy za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej Hello City;
9. Usługobiorca lub Użytkownik – osoba fizyczna, korzystająca z Aplikacji Mobilnej Hello City;
10. Usługodawca lub INEA - spółka INEA S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Klaudyny Potockiej 25, 60-211 Poznań, REGON 630239680, NIP 779-1002-618, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000056936, której dokumentacja przechowywana jest w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 679.600,00 zł, w całości wpłaconym;
11. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002r., Nr 144, poz. 1244 ze zm.).

§ 2

1. Regulamin określa warunki i zasady korzystania z Aplikacji Mobilnej Hello City.
2. Kwestie przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania tzw. ciasteczek (cookies) reguluje Polityka Prywatności.

§ 3

1. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną z Usługodawcą zostaje zawarta z chwilą skutecznego przesłania Usługodawcy przez Użytkownika prawidłowo wypełnionego formularza rejestracyjnego, zgodnie procedurą Rejestracji. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony, chyba że z postanowień niniejszego Regulaminu lub postanowień szczególnych dla danej Usługi wynika inaczej.

2. Korzystanie z Usług jest bezpłatne dla Użytkownika. Koszty transmisji danych potrzebnych do pobrania Aplikacji Mobilnej oraz do korzystania z Aplikacji Mobilnej Hello City, Użytkownik pokrywa we własnym zakresie, na podstawie umów zawartych z podmiotami świadczącymi takie usługi.

§ 4

1. Usługodawca świadczy Usługi w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie. Usługodawca zastrzega sobie prawo do modyfikowania technicznego sposobu realizacji Usług stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień oraz możliwości technicznych.

2. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz do zapoznania się z Polityką Prywatności.

3. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów w związku ze świadczonymi Usługami, Usługodawca ma prawo podejmować środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych przez niego Usług.

4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przesyłania Użytkownikowi informacji technicznych i systemowych dotyczących funkcjonowania Aplikacji Mobilnej Hello City.

§ 5

1. W celu korzystania z Usług Użytkownik powinien we własnym zakresie uzyskać dostęp do internetu i urządzenia końcowego, za pomocą którego możliwe jest korzystanie z Usług. W zakresie świadczenia Usług Usługodawca nie jest dostawcą usługi Internetu.

2. Korzystanie z Aplikacji Mobilnej Hello City jest możliwe pod warunkiem spełnienia następujących wymagań technicznych:

a) posiadanie urządzenia opartego o system operacyjny Android od wersji 6.0 Marshmallow i nowsze oraz iOS 8.0 i nowsze.

3. Użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialny za spełnienie przez urządzenie końcowe, z którego korzysta wymagań technicznych w celu korzystania z Usług za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej Hello City.

4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Aplikacji Mobilnej Hello City spowodowane przyczynami od niego niezależnymi, w szczególności działaniem Siły wyższej czy nieprawidłowym działaniem zasobów systemowych (hardware lub software) wykorzystywanych przez Użytkownika w celu korzystania z Usług, które nie zostały udostępnione przez Usługodawcę w ramach świadczenia danej Usługi.

5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

a) utratę przez Użytkownika danych związanych z Usługami spowodowaną Siłą wyższą lub okolicznościami leżącymi po stronie Użytkownika;

b) negatywne konsekwencje braku wylogowania się przez Użytkownika z Aplikacji Mobilnej Hello City po zakończeniu danej sesji lub udostępnienia osobie trzeciej urządzenia końcowego umożliwiającego dostęp do Aplikacji Mobilnej Hello City;

c) skutki korzystania przez Użytkownika z Aplikacji Mobilnej Hello City w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem i postanowieniami Regulaminu;

d) skutki wykorzystania w trakcie procesu Rejestracji danych osoby, która nie wyraziła na to zgody, przez nieuprawnionego Użytkownika.

6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerw technicznych, a także do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług bez powiadomienia w przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo systemów Usługodawcy. Użytkownik zostanie bezzwłocznie poinformowany o ograniczeniach zastosowanych przez Usługodawcę.

§ 6

1. W celu korzystania z Aplikacji Mobilnej Hello City nie jest wymagane zakładanie konta. Jednak, aby korzystać z jej pełnej funkcjonalności wymagane jest założenie Konta poprzez dokonanie Rejestracji.

2. Dostęp do Usług i Konta możliwy jest za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej Hello City.

3. W celu dokonania Rejestracji za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej Hello City niezbędne jest (łącznie):

a) podanie przez Użytkownika: (i) imienia i nazwiska, oraz (ii) adresu e-mail;

b) nadanie i potwierdzenie Loginu i Hasła;

c) dokonanie wyboru gminy, do której Użytkownik chce być przypisany.

Po prawidłowej rejestracji na adres e-mail zostanie wysłany link aktywacyjny do konta. Po jego potwierdzeniu konto zostanie aktywowane

4. Dokonanie Rejestracji jest równoznaczne z akceptacją przez Użytkownika warunków świadczenia Usług określonych w Regulaminie.

5. Zalogowanie do Aplikacji Mobilnej Hello City możliwe jest po wpisaniu przez Użytkownika Loginu oraz podaniu Hasła, a w przypadku urządzenia końcowe Użytkownika umożliwia taką opcję – również za pomocą funkcji Touch ID (weryfikacja linii papilarnych).

6. Użytkownik musi potwierdzić, że zapoznał się z treścią Regulaminu i Polityki Prywatności oraz że akceptuje ich postanowienia.

7. W trakcie Rejestracji, jak również podczas korzystania z Usług, Użytkownik zobowiązany jest do podawania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych, niewprowadzających w błąd oraz nienaruszających praw osób trzecich oraz do aktualizowania danych podanych przy Rejestracji. Użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialny za treść podanych przez siebie danych.

8. Usługodawca umożliwia zmianę Hasła. W celu dokonania zmiany należy w Aplikacji Mobilnej użyć funkcji „Przypomnij hasło”. Na podany przy rejestracji adres email zostanie wysłana wiadomość, która umożliwi utworzenie nowego hasła do usługi.

9. Na adres e-mail Użytkownika mogą być wysyłane informacje techniczne dotyczące działania Usług, niestanowiące informacji handlowej w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 7

1. Za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej Hello City Usługodawca umożliwia Usługobiorcy w szczególności:

- a) przeglądanie treści zamieszczanych przez poszczególne gminy;
- b) zarządzanie danymi w ramach Konta, takimi jak np. zmiana adresu e-mail, hasła;
- d) możliwość włączenia powiadomień „push”;
- e) możliwość włączenia lokalizacji urządzenia;
- f) lokalizowanie atrakcji turystycznych;
- g) prowadzenie własnego kalendarza wydarzeń

2. Użytkownik może w każdym czasie zakończyć korzystanie z Aplikacji Mobilnej Hello City poprzez trwałe usunięcie jej ze swojego urządzenia mobilnego. Odinstalowanie Aplikacji Mobilnej z urządzenia mobilnego nie powoduje usunięcia Konta. W celu usunięcia Konta Użytkownik musi dokonać ręcznie usunięcia konta z poziomu aplikacji.

§ 9

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji Mobilnej Hello City w sposób niezakłócający jej funkcjonowania, zgodnie z przepisami prawa oraz postanowieniami Regulaminu. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.

2. Zabrania się korzystania z Usług do celów komercyjnych oraz dekompilacji, zmieniania i modyfikowania kodu źródłowego Hello City.

3. Użytkownik nie może udostępniać danych służących do korzystania ze swojego Konta innym osobom, podszywać się pod osoby trzecie czy podejmować czynności mających na celu wejście w posiadanie Haseł lub danych (w tym danych osobowych) innych Użytkowników.

4. Użytkownik zobowiązuje się zabezpieczyć dostęp do danych umożliwiających logowanie do Aplikacji Mobilnej Hello City przed osobami nieuprawnionymi, w szczególności nie będzie udostępniał Hasła innym osobom. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność związaną z ujawnieniem innym osobom danych niezbędnych do logowania do Aplikacji Mobilnej Hello City, w tym Hasła, jak również z udostępnieniem osobom trzecim urządzenia końcowego.

5. Za działania lub zaniechania podmiotu, któremu Użytkownik umożliwił korzystanie z Usług, Użytkownik odpowiada jak za działania lub zaniechania własne.

7. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Usługodawcę o każdym przypadku naruszenia jego praw do Konta lub Hasła przez osoby trzecie, jak również o znanym mu przypadku naruszenia zasad określonych w Regulaminie przez osoby trzecie.

8. Aplikacja Mobilna Hello City oraz wszelkie zawarte na niej materiały, informacje, układ prezentowanych treści, logotypy, elementy graficzne i znaki towarowe, stanowią przedmiot wyłącznych praw Usługodawcy.

§ 10

1. Usługodawca ma prawo okresowego zawieszenia świadczenia Usług w dowolnym zakresie, w związku z przeprowadzaniem prac konserwacyjnych.

2. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zawieszenia lub zakończenia świadczenia Usług, w szczególności z uwagi na prowadzenie prac technicznych czy rozwój portalu Hello City lub Aplikacji Mobilnej Hello City.

3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do całkowitego zaprzestania udostępniania poszczególnych Usług bez podania przyczyn po uprzednim poinformowaniu Usługobiorców w drodze powiadomienia lub alertu o podjęciu takiej decyzji co najmniej 14 (czternaście) dni wcześniej, chyba że Usługodawca zobowiązał się do świadczenia Usługi przez określony czas.

4. Usługodawca może ograniczyć dostęp do wybranych Usług dla Użytkowników, którzy spełnią określone warunki. Zastrzeżenie w tym przedmiocie będzie każdorazowo zamieszczane odpowiednio w Aplikacji Mobilnej Hello City.

§ 11

1. Usługobiorca może zgłaszać reklamacje dotyczące Usług świadczonych w ramach Hello City, a w szczególności ich niewykonania lub nienależytego wykonania w formie pisemnej – przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529) na adres Usługodawcy: Wysogotowo, ul. Wierzbowa 84, 62-018 Przeźmierowo lub w formie elektronicznej z wykorzystaniem formularza kontaktowego dostępnego na portalu Hello City.

2. Reklamacja powinna zawierać:

a) dane teleadresowe Usługobiorcy,

b) przedmiot reklamacji wraz z uzasadnieniem,

c) podpis Usługobiorcy – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

3. Reklamacje niezawierające wszystkich danych wskazanych w ust. 2 nie będą rozpatrywane.

4. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 7 dni od chwili zaistnienia przedmiotu reklamacji. Reklamację złożoną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania.

5. Usługodawca rozpatrzy Reklamację w terminie 30 dni od daty jej doręczenia, a następnie prześle Usługobiorcy odpowiedź wraz z uzasadnieniem. Rozstrzygnięcie Usługodawcy jest ostateczne.

§ 12

1. Usługodawca uprawniony jest do dokonywania zmian Regulaminu w każdym czasie jego obowiązywania, w szczególności w przypadku zmiany zasad świadczenia Usług.

2. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna w każdym czasie na stronie internetowej www.hellocity.pl/regulaminy

3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się prawo obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.