

## Polityka prywatności

Zdajemy sobie sprawę ze znaczenia powierzonych nam przez Państwa informacji, dlatego dążymy do zapewnienia maksymalnej ochrony Państwa prywatności.

Prezentowana Polityka przedstawia zasady pozyskiwania, wykorzystywania i usuwania przez INEA informacji, w tym danych osobowych. Dotyczy ona użytkowników serwisu internetowego [www.hellocity.pl](http://www.hellocity.pl)

### I. Informacje o administratorze danych osobowych

INEA Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Wierzbowa 84, 62-081 Poznań, REGON 387080789, NIP 779-1002-618, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000861001, której dokumentacja przechowywana jest w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 679.600,00 zł, w całości wpłacony (zwana dalej: „INEA”), jest administratorem Państwa danych osobowych w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej „**RODO**”).

### II. Dane kontaktowe administratora

Adres korespondencyjny: INEA Sp. z o.o., Wysogotowo, ul. Wierzbowa 84, 62-081 Przeźmierowo;  
Adres poczty elektronicznej Inspektora Ochrony Danych: [IOD@inea.com.pl](mailto:IOD@inea.com.pl);

### III. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Państwa dane osobowe podane nam w związku ze świadczonymi dla Państwa usługami informacyjnymi związanymi z przeglądaniem i umieszczaniem treści zamieszczonych w serwisie internetowym przetwarzane są na podstawie:

1. Art. 6 ust. 1 lit. b RODO - w celu zawarcia lub wykonania umowy na świadczenie usługi informacyjnej;
2. Art. 6 ust. 1 lit. c RODO - w celu wypełniania ciążących na nas obowiązków prawnych;
3. Art. 6 ust. 1 lit. f RODO - w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów naszych i naszych partnerów, takich jak, przykładowo: zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji, zapewnienia bezpieczeństwa usług oferowanych lub udostępnianych przez sieci i systemy informacyjne, analizowania danych, zapewnienia rzetelnej obsługi i wysokiej jakości świadczonych usług;
4. Art. 6 ust. 1 lit. a RODO - w innych celach, jeżeli wyrazili Państwo na to zgodę.

### IV. Zakres i sposób przetwarzania informacji, w tym danych osobowych

1. Zakres przetwarzanych danych może obejmować przede wszystkim: imię, adres e-mail oraz dane związane z wysyłanym zapytaniem.

2. Wówczas, kiedy korzystają Państwo z naszego serwisu internetowego, wchodzimy w posiadanie informacji częściowo wysyłanych automatycznie przez samą przeglądarkę. Są one potrzebne do zapewnienia prawidłowego działania serwisu, a także umożliwienia Państwu ich użytkowania. W szczególności wysyłania zapytania poprzez nasz formularz kontaktowy, usprawniania serwisu oraz spełnienia przez nas wymagań w zakresie bezpieczeństwa i wymogów prawnych. Ponadto opracowywania statystyk i dokonywania badań analitycznych. Informacje te mogą zawierać dane takie jak: adres IP urządzenia, jego rodzaj, unikalny identyfikator, nazwę systemu operacyjnego, datę i

godzinę przesyłanych zapytań oraz prezentować Państwa aktywności w serwisie. To, które konkretnie informacje uzyskujemy, zależy od rodzaju urządzenia z którego Państwo korzystacie i dokonanych przez Państwa ustawień oprogramowania.

3. Podczas korzystania z naszego serwisu, w posiadanie informacji częściowo wysyłanych automatycznie przez przeglądarki internetowej wchodzić mogą również inne podmioty, będące dostawcami serwisów, których wtyczki umieszczono w naszych serwisach internetowych, w tym: twitter.com, youtube.com, linkedin.com, instagram.com, facebook.com, na których INEA posiada profile. Informacje te mogą zawierać dane takie jak: adres IP urządzenia, jego rodzaj, unikalny identyfikator, nazwę systemu operacyjnego, ustawienia przeglądarki, datę i godzinę przesyłanych zapytań oraz prezentować Państwa aktywności w serwisach internetowych. To, które konkretnie informacje są pozyskiwane, zależy od rodzaju urządzenia z którego Państwo korzystacie i dokonanych przez Państwa ustawień oprogramowania. Każdy z dostawców określa zasady i cele pozyskiwanych informacji na własnych stronach internetowych.

4. Gdy odwiedzają Państwo nasz serwis internetowy wykorzystujemy pliki z informacjami zwane ciasteczkami (ang. cookies). Nasze serwisy internetowe wysyłają te pliki do przeglądarek internetowych, które następnie przechowują je w urządzeniach, z których Państwo korzystacie (komputer, smartphone, smartwatch) lub uzyskują dostęp do informacji już przechowywanych. Tego rodzaju pliki, składają się z ciągów znaków, będących zakodowanymi informacjami na temat aktywności na naszych stronach. Nie zawierają one danych pozwalających na ustalenie Państwa tożsamości. Służą nam do ułatwiania korzystania z serwisów internetowych i aplikacji. W szczególności utrzymywania ciągłości sesji po zalogowaniu się do konta klienta, dzięki czemu nie muszą Państwo logować się ponownie na podstronach. Ponadto, zapamiętywania ustawień takich jak układ strony czy ograniczenia wyświetlanych Państwu ankiet lub reklam. A także, pozwalają nam tworzyć anonimowe statystyki odwiedzin i lepiej rozumieć sposób w jaki funkcjonują serwisy internetowe, co umożliwia ich stałe ulepszanie. Pliki cookies wykorzystywać możemy również w celach marketingowych.

5. W urządzeniach, z których Państwo korzystacie zapisywane mogą być również pliki cookies innych podmiotów, będących dostawcami serwisów, których wtyczki umieszczono w naszych serwisach internetowych, w tym: twitter.com, youtube.com, linkedin.com, instagram.com, facebook.com, na których INEA posiada profile. Umożliwia to Państwu korzystanie ze zintegrowanych funkcjonalności. Każdy z dostawców określa zasady wykorzystywania przez siebie plików cookies na własnych stronach internetowych.

6. W każdej chwili mogą Państwo określić warunki przechowywania lub uzyskiwania dostępu do informacji zawartych w plikach cookies za pomocą ustawień przeglądarki lub urządzenia z którego Państwo korzystacie. W ten sposób mogą Państwo wyrazić zgodę na przechowywanie i uzyskiwanie dostępu do plików cookies lub taką zgodę wycofać, blokując przyjmowanie plików cookies. Mogą Państwo także usunąć pliki cookies pochodzące z naszych serwisów internetowych, jak również od dostawców serwisów, których wtyczki zostały zamieszczone w naszych serwisach internetowych. Całkowite uniemożliwienie umieszczania plików cookies w Państwa urządzeniu może jednak spowodować utrudnienia w korzystaniu z naszych serwisów internetowych lub aplikacji mobilnej.

7. Kiedy kontaktujemy się z Państwem lub Państwo kontaktujecie się z nami, kierując do nas pytania, w celu uzyskania wsparcia, gromadzimy informacje na potrzeby realizacji Państwa wniosków i aby prowadzić z Państwem komunikację. Zakres przechowywanych danych każdorazowo zależy od celu kontaktu i wybranych środków komunikacji.

## V. Informacje o odbiorcach danych osobowych

Udostępniamy Państwa dane osobowe wyłącznie, kiedy jest to konieczne dla prawidłowego świadczenia dla Państwa usług i w granicach prawa powszechnie obowiązującego, podmiotom gwarantującym bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych.

Państwa dane osobowe możemy udostępniać:

1. Podmiotom przetwarzającym dane osobowe w naszym imieniu, w szczególności:
  - a. podwykonawcom w procesie obsługi klienta;
  - b. podmiotom zapewniającym obsługę lub udostępniającym nam systemy teleinformatyczne;
  - c. podmiotom świadczącym dla nas usługi doradcze, w tym prawne.
2. Innym administratorom danych osobowych działającym we własnym imieniu, tj.:
  - a. naszym partnerom, tj. m.in. podmiotom wchodzącym w skład grupy przedsiębiorstw;

Jeżeli wymagało będzie tego od nas prawo, Państwa dane osobowe mogą zostać ujawnione podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, w tym sądom i prokuraturom.

Dbamy o ochronę Państwa prywatności i nigdy nie sprzedajemy danych osobowych.

## VI. Informacje o możliwości przekazania danych do państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego:

Państwa dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy

## VII. W ramach strony hellocity.pl nie dokonujemy automatycznego podejmowania decyzji.

## VIII. Okres przechowywania danych osobowych i kryteria ustalania tego okresu:

Państwa dane osobowe przetwarzane będą przez nas w okresie obsługi Państwa zapytania, a po jego zakończeniu, do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń z niego wynikających. W tym samym okresie Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celach realizacji prawnie uzasadnionych interesów naszych i naszych partnerów, jeżeli nie sprzeciwi się Państwo temu. Ponadto, gdy istniały będą ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Jeżeli przetwarzamy Państwa dane osobowe na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody, będziemy robili to nie dłużej, niż do chwili, w której taką zgodę Państwo wycofają.

## IX. Uprawnienia:

W związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych, przysługują Państwu uprawnienia, które przedstawiamy poniżej. Jeżeli zechcą Państwo skorzystać z któregośkolwiek z nich prosimy o kontakt z nami lub naszym Inspektorem Ochrony Danych, w wygodnej dla Państwa formie. Wówczas, w zależności od treści Państwa wniosku w sytuacjach określonych w prawie ochrony danych osobowych oraz w zakresie tam wskazanym, zrealizujemy Państwa uprawnienia do:

- a. dostępu do swoich danych
- b. sprostowania danych
- c. usunięcia danych osobowych;
- b. ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- c. przenoszenia danych osobowych;
- d. sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;

e. jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody, mogą Państwo tę zgodę w każdej chwili wycofać.

#### X. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego:

Dokładamy wszelkich starań, aby przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywało się w sposób zgodny z przepisami prawa. Jeżeli jednak uznają Państwo, iż dopuściliśmy się naruszenia, mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

#### XI. Podstawowe informacje na temat zabezpieczania danych

1. Wprowadziliśmy w INEA szereg środków technicznych i organizacyjnych, w tym stosownych procedur, mających zapewnić bezpieczeństwo Państwa danych osobowych;
2. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, który stale nadzoruje przetwarzanie Państwa danych oraz kontroluje zgodność podejmowanych działań z przepisami prawa;
3. Nasi pracownicy i współpracownicy zostali przeszkoleni w zakresie ochrony danych osobowych, a ich kwalifikacje są na bieżąco sprawdzane i podnoszone w związku z nowo powstającymi zagrożeniami;
4. Dostęp do Państwa danych osobowych mają wyłącznie pracownicy i współpracownicy działający z upoważnienia administratora.

#### XII. Zmiany w Polityce prywatności

Niniejsza Polityki prywatności ma zastosowanie od dnia 01.07.2021 r.

Polityka prywatności może być okresowo aktualizowana. Aktualna wersja dostępna jest zawsze w naszym serwisie internetowym, pod adresem [hellocity.pl](http://hellocity.pl)